



**四川512地震
一个以建设当地社区力量为基础的应对方案
6月12日 多伦多大学圆桌会议会议总结**

曾家达教授
多伦多大学 Factor-Inwentash 社会工作学院中国项目主任
2008年6月13日

应四川5/12地震，海外侨胞乃至全世界各组织及个人积极行动起来，纷纷为灾区筹集资源，提供紧急援助，尽力抗震救灾。由5月12日至今，多伦多大学 Factor-Inwentash 社会工作学院中国项目已以多种形式开展灾后应对工作。于5/12地震灾后一个月的当天，我们在学校举行了一个社区圆桌会议。超过50名来自社区、学界、志愿者、各相关专业的代表参与了讨论有关应对四川灾后重建的专题及分享来自四川最新消息、第一身体会。

关于5/12地震灾后应对，众会议参加者积极地提出了各项建议和分享各种感受，其内容可归纳为以下九大要点：

一. 进行审慎及充分反映地方需要的评估 (Needs Assessment)

任何组织或个人，应根据审慎及充分反映地方需要的评估结果，制定各项灾后应对工作，而不是以局外人的角度假设灾区所需继而设计介入方式。一厢情愿、不请自来的“帮助”有可能会变成对当地工作人员的负担或困扰。来自地方明确的请求（例：帐篷、睡袋、针对救灾人员的培训）和当地需要评估（例：访问社区人员的结果）是了解当地需要的有效途径。

二. 当地资源分配系统 (Delivery System)

外来服务及物资(如灾后创伤心理干预、药物、食品及现金等)在灾区的有效分配只能在已设立地方资源接收和分配系统的基础上得以实现。不请自来的志愿者在缺乏与地方官员充分协调或缺乏了解地方资源分配系统的情况下大量涌入灾区，不仅效能不高，反而令现已缺乏资源整合能力的地方行政机制百上加斤。

三. 尊重当地文化 (Cultural Relevance)

介入灾区的外来服务力量应尊重当地文化、当地实况、地方领导及行政方式和四川人民自身的力量及抗难能力。较佳的方式是在介入的过程中尽量动员、支持四川当地人员，及促成他们自我增权。

四. 偶发情况应变能力和灵活性 (Contingency and Flexibility)

因灾区情况时刻变更，我们的灾后应对工作应具有灵活性，其中以保持与地方合作伙伴紧密的沟通和协作为最有效的工作方式。

五. 建设当地社区力量 (Community Capacity Building)

本着“救世主”心态进行的灾后重建工作将不能有效地帮助四川灾民。我们所倡导的是一种与当地社区更紧密的协商关系，以长期建设各社区独立解决自身问题的力量为最终目标。

六. 问责性 (Accountability)

我们希望来自各方的捐款及支持能被正当、有效地使用。各单位和团体在接收、分配及使用捐赠款物的过程中务必遵照具有问责性的法规进行，实施专款专用、透明度高的运作模式，并且接受社会监督检查。同时，我们应通过公共教育，动员各社区监督捐赠款物在当地的使用。

七. 情理融合 (Reason and Compassion)

理性地计划、执行灾后应变和重建是必须的，然而人予人的爱心、关怀、同情心也是不容忽视的力量。置身灾区里，处处可见人与人之间心灵、精神连结的动人故事，反映人类连通性。因此，在与受灾人员的沟通过程中存有颇大空间让不同媒体或表达方式如表达艺术、音乐和戏剧，发挥其帮助人与人连接、助人蜕变及自我超越的作用，帮助受灾人员度过难关。

八. 长期承诺 (Long Term Commitment)

我们的灾后应对行动是一个以凝聚多方力量、谋求建立互助合作关系为中心的长期行动，并不是冲动的即兴反应。当国际、媒体目光逐渐远离四川灾民的时候，我们将依然关注四川，继续进行我们已承诺的工作。

九. 不止于补救工作 (Beyond Remediation)

我们计划的行动将不只限补救工作。我们视这次介入为发展地方社区能力（如基建、社会服务系统的建设）和促进建立社区互助、志愿风气及民众公共参与性的一个良好契机。此类介入的落实与执行将为四川地方社区带来可望超越灾前生活的景象。